

公益財団法人高知県総合保健協会個人情報保護方針

公益財団法人高知県総合保健協会
理事長 岡林 弘毅

公益財団法人高知県総合保健協会は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報を正確かつ安全に取扱い保護することを社会的責務と捉え、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の取得・利用・提供

個人情報の取得、利用及び提供については、予め利用目的を特定したうえで、業務上必要な範囲内で適正かつ適法な手法により皆さまの個人情報を取得いたします。なお、法令に基づく場合などの正当な理由がある場合を除き、ご本人の同意なしに第三者への提供はいたしません。

2. 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報の取扱いに関する法令及び医療関係法令、各種ガイドライン等の規範を遵守します。

3. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどに関する万全の予防措置を講じることにより、個人情報の安全性・正確性の確保を図り、万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

4. 継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育を行うとともに内部規則を継続的に見直し、改善していきます。

5. 個人情報に関するお問い合わせについて

個人情報に関するご意見・ご相談や照会等を希望される場合は、下記の個人情報お客様相談窓口にご連絡願えれば、適切に対応させていただきます。

公益財団法人高知県総合保健協会
総務部総務課
電話：088-831-4800

健康診断における個人情報のお取扱いに関するお約束

公益財団法人高知県総合保健協会

お客様の個人情報は、個人情報保護法、医療関係法令、各種ガイドライン等を遵守し、情報漏えいや不正が生じないように、万全の体制のもと適正にお取扱いいたします。

個人情報とは、お名前、ご住所、生年月日、性別などお客様自身に関する情報、及び健康診断・保健指導・精密検査等により得られる問診、検査結果などの情報をいいます。

【個人情報の利用目的】

健康診断を通じ、疾病の早期発見・早期治療のみならず、健康度の確認及び保健指導等による健康状態・生活習慣の改善、検査精度の管理等を適正に行うため、次のとおり個人情報を利用させていただきます。

- 健康診断の予約・事前準備・受付・問診・検査・診察・判定・指導・結果報告・紹介状発行など
- 健康診断の結果、精密検査や再検査が必要となった方への受診勧奨など
- 健康診断に関するご請求や会計処理など
- 検査精度の適切な管理を行うための調査・分析、精密検査結果やがん追跡調査等の把握管理など
- 事業集計や各種統計処理など（お客様個人を認識できない形で使用させていただきます）
- 職員研修や学会・研究会等への発表など（お客様個人を認識できない形で使用させていただきます）
- お問い合わせへの対応、ご案内、顧客満足向上のためのアンケート調査など

【個人情報の提供】

お客様のご承諾なく第三者に対し個人情報を提供いたしません。但し、下記の場合におきましては、お客様の同意を得たうえで、健診結果の報告を行う場合がございます。

- 法定等の定めに基づき健診結果等の提出を求められた場合
- 委託元（市町村・事業所・健康保健組合・共済組合等）より、健診実施の証明・保健指導等の目的により、健診結果の提出依頼があった場合

【個人情報の委託】

当協会では、検査を正確かつ迅速に行うため、またお客様の健康管理や健康診断の精度管理等を適切に行うため、外部専門医などに個人情報を委託する場合があります。委託先は、客観的な基準により適切に判断し、個人情報保護規程を含む契約により適正に管理します。

【個人情報に関するお問合せ】

お客様が、ご自身の個人情報の開示、訂正、削除、利用・提供の停止等を希望される場合、ご相談については、ご本人であることを確認の上、速やかに対応いたします。

個人情報に関するお問合せ先

業務推進部 渉外課 電話：088-832-9691

幡多健診センター事務課 電話：0880-66-2800